

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE REZERVACI

---

1. Poskytované služby: Individuální psychoterapie, párová terapie, dětská terapie, konzultace s rodičem.
2. Ceník: Dospělí 1000 Kč/50 min, párová terapie 1500 Kč/50 min, dítě 1000 Kč/50 min, konzultace s rodičem 1000 Kč/50 min.
3. Platba: Předem přes QR kód uvedený na webových stránkách nebo bankovním převodem.
4. Storno podmínky: Bez poplatku do 48 h; závažný důvod do 24 h; jinak 100 % ceny sezení. Nedostavení se: 100 %.
5. Supervize: Klient souhlasí s anonymní supervizí v případě potřeby.
6. Dětská terapie: Zpravidla nejdříve schůzka s rodičem, poté sezení s dítětem, následně konzultace s rodičem dle potřeby.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

---

1. Správcem osobních údajů je Mgr. Tereza Hoffmannová, IČO: 63352885, se sídlem Jindřicha Šajnara 883, 725 26 Ostrava – Krásné pole.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány dle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. pro účely vedení evidence klientů, plnění smlouvy, účetní a daňové povinnosti.
3. Právní titul: plnění smlouvy, splnění právních povinností, oprávněný zájem. Pro marketingové účely pouze na základě souhlasu.
4. Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení, není-li právní předpisem stanovena delší lhůta.
5. Práva klienta: právo na přístup, opravu, výmaz, omezení, námitku, přenositelnost; právo podat stížnost u ÚOOÚ.